

Manual de Utilizador – Operador Económico



LIVRO DE RECLAMAÇÕES

Apoio ao utilizador | ENGLISH

Início

Bem-vindo ao Livro de Reclamações



**Pedir
informação**

Coloque as suas dúvidas
e peça informações à Entidade Reguladora



**Fazer
reclamação**

Apresente a sua reclamação
ao operador / prestador de serviços



**Consultar
reclamação**



**Elogio /
Sugestão**

Apresente a sua sugestão ou elogio
ao operador / prestador de serviço

Manual de Utilizador – Operador Económico

ÍNDICE

1. AUTENTICAÇÃO	4
2. CREDENCIAÇÃO	4

Manual de Utilizador – Operador Económico

ÍNDICE DE IMAGENS

Figura 1 – Autenticação	4
Figura 2 - Credenciação Operador Económico - Selecionar Entidade Reguladora / Fiscalizadora e actividade económica	5
Figura 3 - Credenciação Operador Económico - Dados do Operador	5

Manual de Utilizador – Operador Económico

1. AUTENTICAÇÃO

Para aceder ao sistema de Livro de Reclamações Online, deverá previamente aceder ao seguinte endereço e inserir os dados de autenticação (Endereço de Email e Senha):

- <https://www.livroreclamacoes.pt/entrar>

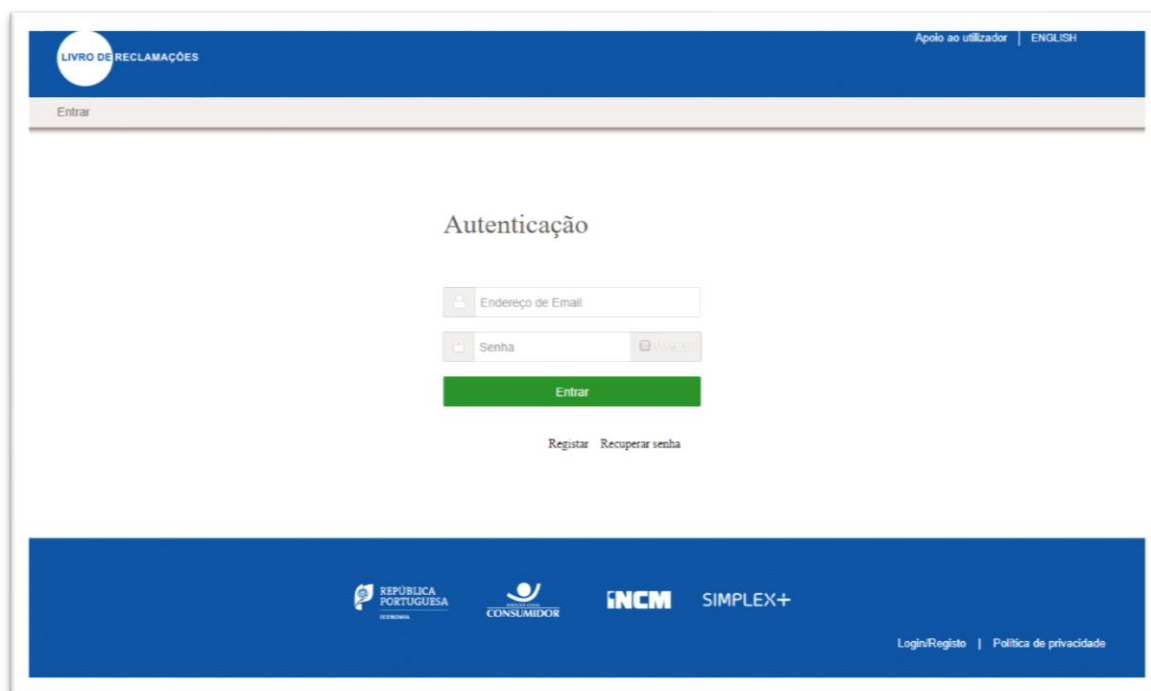


Figura 1 – Autenticação

O link “Recuperar senha” deverá ser utilizado caso o operador não recorde a senha registada. Será necessário informar o endereço de email e em seguida será enviada uma mensagem no e-mail informado com um link para recuperação da palavra-chave.

2. CREDENCIAÇÃO

Ao aceder a opção “Registar”, será possível realizar o registo de um novo operador económico na plataforma.

A credenciação é um registo de um operador económico/prestador de serviços e acontece quando este pretende registar no sistema. Não será possível finalizar o registo caso seja informado um utilizador (email) ou NIPC já existentes.

Manual de Utilizador – Operador Económico

O processo de registo deverá incluir todos os dados da empresa (Denominação social, Morada, Nome Comercial, Localidade, Código Postal, NIPC, E-mail, entre outros). O formulário de registo deverá ter a possibilidade de associação automática do par “Setor de Atividade / Entidade Reguladora” por assunção do CAE.

1. Entidade Reguladora/Fiscalizadora e Códigos de Actividade Económica

1 2 3

Entidade Reguladora/Fiscalizadora

-- Seleccione --

Selecione os códigos de actividade económica

Disponível

Atual

Próximo

Figura 2 - Credenciação Operador Económico - Selecionar Entidade Reguladora / Fiscalizadora e actividade económica

LIVRO DE RECLAMAÇÕES

2. Dados do Operador Económico

1 2 3

Denominação Social (Obrigatório)

Código Postal (Obrigatório)

Nome Comercial (Obrigatório)

Localidade

Campos avançados de pesquisa

Morada

NIPC (Obrigatório)

Número de Porta/Andar

Site

Email para notificações de reclamações (Obrigatório)

Telefone/telemóvel

Email para login (Obrigatório)

☐ É Franchisado

Anterior Próximo

Figura 3 - Credenciação Operador Económico - Dados do Operador

Manual de Utilizador – Operador Económico

Após finalizar o registo dos dados do operador económico, será enviado um email ao endereço informado no registo contendo as informações para ativação da conta (login e password), sendo necessária a alteração da senha após a ativação do email.